



КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ

Факультет философии и
политологии

Психология

Мадалиева Забира Бекешовна
Д.психол.н, профессор

Модуль 4

Общение

Лекция 1

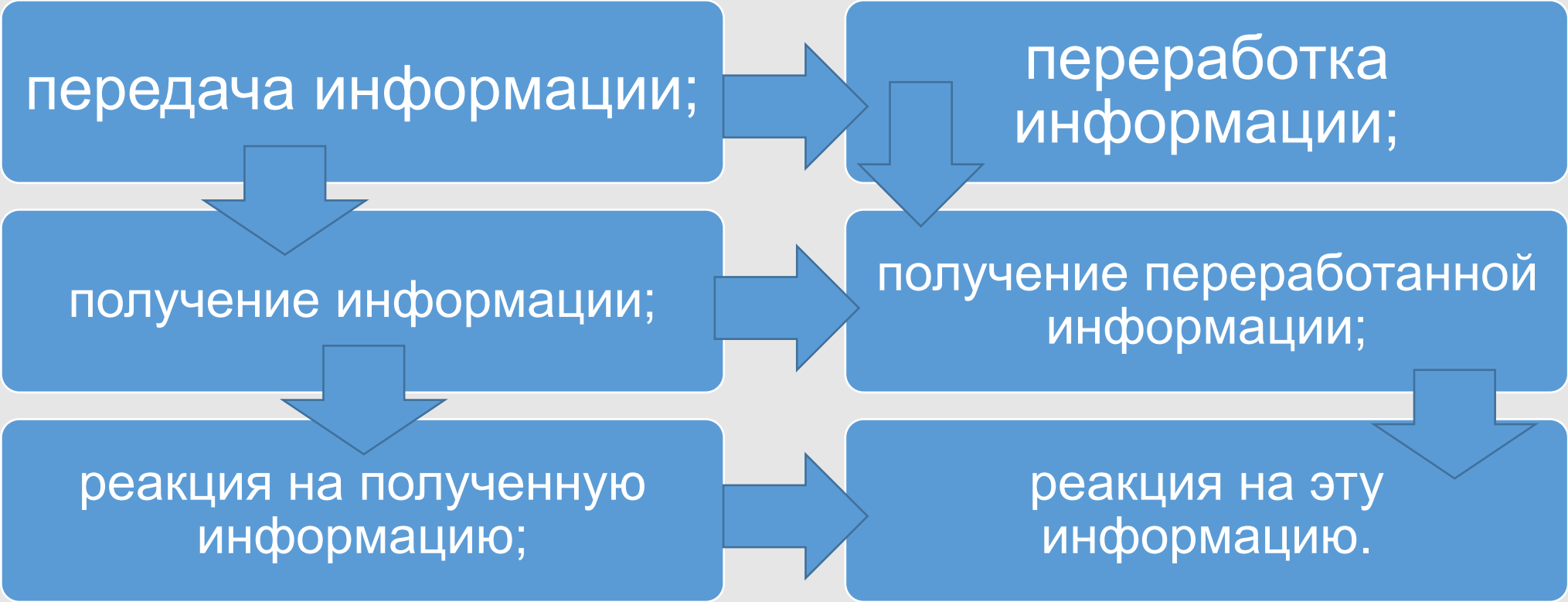
Коммуникативная сторона общения

План

- 1. Общение как обмен информацией.**
- 2. Структура, функции и виды коммуникаций.**
- 3. Вербальные и невербальные средства коммуникации.**
- 4. Барьеры в коммуникационном процессе**
- 5. Цифровые технологии в коммуникации.**

1. **Общение как обмен информацией.**

Общение как обмен информацией представляет собой систему следующих действий:



Процесс общения – это коммуникация.

Данный тип взаимодействия между индивидами нацелен на процесс обмена информацией, состоящей из:

- чувств;
- эмоций;
- ценностей;
- мыслей;
- идей.

Гарольд Дуайт Лассуэлл

специализировался на особенностях массовой коммуникации и ее связи с политической властью, работал в области влияния этих двух явлений друг на друга.

Он занимался анализом контента в сфере коммуникации. Общение расценивал как открытую форму, призывал взаимно быть терпимыми и обеспечивать себе и другим доступ к основным жизненным ценностям.

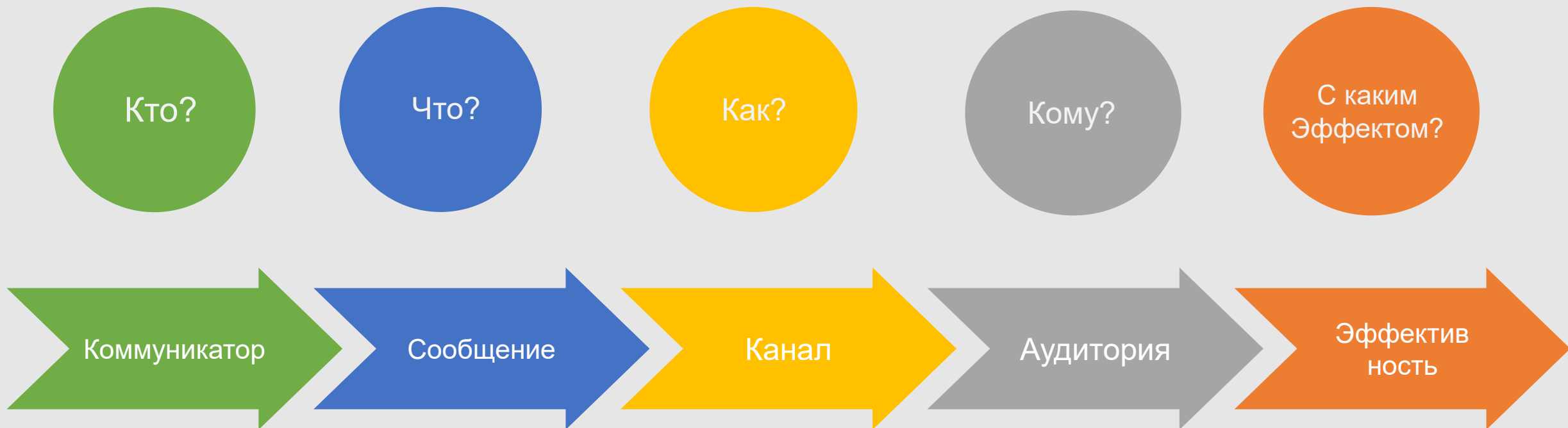


<https://images.app.goo.gl/9Kju3YPJBoqa8U4q6>

(1902-1978)

Американский политолог, бихевиорист

Модель коммуникативного процесса (Г. Лассуэлл)



**Информация, исходящая от
коммуникатора**

```
graph TD; A[Информация, исходящая от коммуникатора] --> B[Констатирующая информация]; A --> C[Побудительная информация];
```

Констатирующая
информация

Побудительная
информация

Позиции коммуникатора

открытая

коммуникатор открыто объявляет себя сторонником излагаемой точки зрения, оценивает различные факты в подтверждение этой точки зрения;

отстраненная

коммуникатор держится подчеркнуто нейтрально, сопоставляет противоречивые точки зрения, не исключая ориентации на одну из них, но не заявленную открыто;

закрытая

коммуникатор умалчивает о своей точке зрения, даже прибегает иногда к специальным мерам, чтобы скрыть ее.

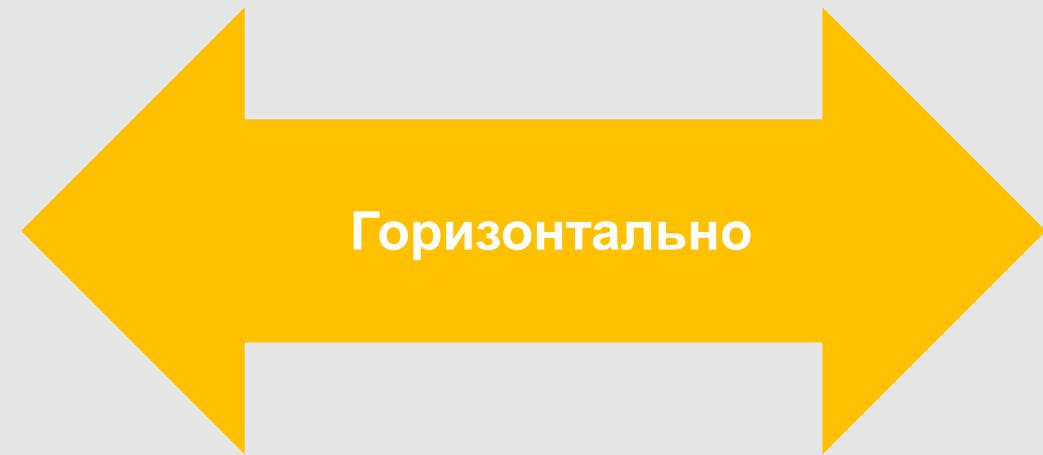
Передача информации может осуществляться в
следующих направлениях:



постановка задач (что,
когда делать),
инструктирование (как,
каким образом, кто);



донесения об исполнении,
донесения о проверках,
донесения о личном мнении
сотрудника;



обмен мнениями,
координация действий,
планирование,
сообщения об
исполнении

3 Вербальные и невербальные средства коммуникации.

Виды коммуникации

Вербальной (с речью в качестве знаковой системы)

Невербальной (с использованием различных неречевых знаковых систем)

Виды вербальной коммуникации



5 форм невербальной коммуникации

Кинесика

Паралингвистика
и
экстралингвистика

Проксемика

Визуальное
общение

Такесика

4 Барьеры в коммуникационном процессе

Коммуникативный барьер
– это психологическое препятствие на пути восприятия адекватной информации между партнерами по общению.

барьеры понимания

социально-культурного различия

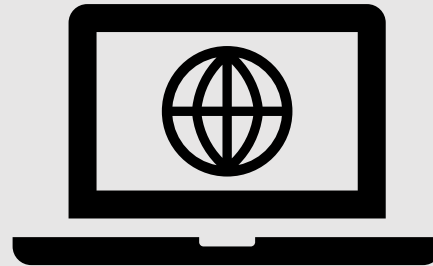
барьеры отношения

Коммуникация посредством Интернета

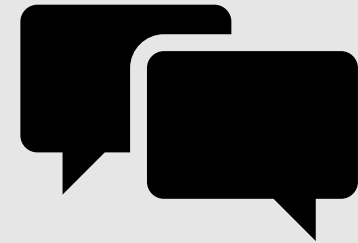
электронная
почта



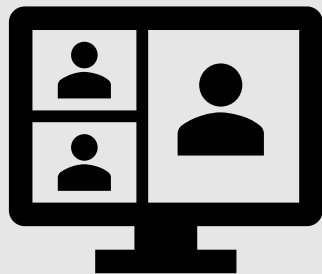
web-сайт



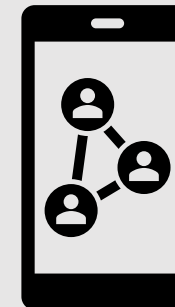
социальные
сети



видеоконференция



мобильная
телефония



Правила коммуникации в интернете

недопустимость обсуждения определенных тем, например, личной жизни или доходов

обращения участников коммуникации друг к другу (по имени, отчеству и т.д.)

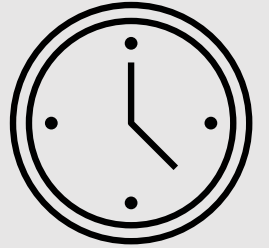
допустимость грамматических конструкций и отдельных слов, словосочетаний.

Анонимность – то, что создает неповторимую атмосферу общения в сети «Интернет». Она позволяет преодолеть барьеры, связанные с внешним обликом, полом, возрастом, социальным положением и т.д.

Последствия коммуникации в
"расширенной среде" для
личности многообразны и еще
не до конца изучены

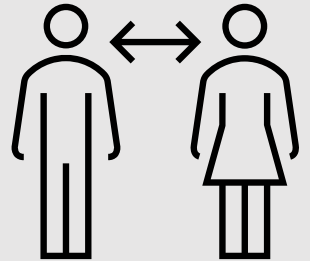
1

изменяется структура и содержание
свободного времени: люди все меньше
времени тратят на другие формы досуга,
кроме интернет-общения;



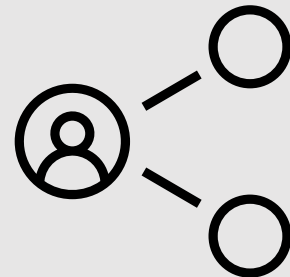
2

изменяется восприятие других людей и
самовосприятие как субъекта общения
вследствие возможности анонимного
общения и отсутствия пространственной
локализации партнера;



3

меняются стиль и средства
коммуникации.



Тест «Приятно ли с Вами общаться?»

<https://zen.yandex.ru/media/id/5b88225fecb00d00aa4a5deb/priiatno-li-s-vami-obscatsia-test-5b882a3b848f4100adc25ea4>

1. Что вы предпочитаете: слушать или говорить?

- 2 а) слушать
- 0 б) мне нравится больше говорить;
- 1 в) когда как

2. Всегда ли вы находите тему для разговора, если даже беседа проходит с незнакомым вам человеком?

- 0 а) мне редко удается найти тему для разговора
- 2 б) конечно, найти тему для разговора не составляет для меня никакой трудности
- 1 в) это зависит от многих обстоятельств.

3. Показываете ли вы свое раздражение, если вас не слушают?

- 0 а) я даже не раздражаюсь, мне это все равно
- 1 б) это зависит от моего настроения
- 2 в) чаще всего, да

4. Любите ли вы давать советы окружающим?

- 2 а) иногда мне нравится это делать;
- 0 б) очень люблю;
- 1 в) нет, мне это не свойственно.

5. Можно ли сказать, что вы являетесь внимательным собеседником?

- 2 а) да – 2 балла;
- 0 б) вряд ли можно назвать меня внимательным собеседником – 0 баллов;
- 1 в) я слушаю собеседника, если мне интересно то, о чем он рассказывает – 1 балл

6. Вы прервете разговор, если вам неинтересна его тема?

- 2 а) нет, мне кажется, что это невежливо – 0 баллов;
- 0 б) да – 0 баллов;
- 1 в) это зависит от того, с кем я разговариваю – 1 балл.

7. Любите ли вы находиться в центре внимания в компании или в рабочем коллективе?

- 1 а) да, если у меня соответствующее для этого настроение;
- 0 б) нет, мне это неприятно;
- 2 в) да, я чувствую себя превосходно в таких ситуациях.

8. Поддерживаете ли вы разговор, если то, о чем говорят, вам незнакомо?

- 0 а) нет;
- 2 б) да;
- 1 в) затрудняюсь ответить.

9. Есть ли такие области знаний, в которых вы уверены в своей компетентности?

- 1 а) есть, но их не больше двух-трех;
- 2 б) да, я обладаю компетентностью во многих областях знаний;
- 0 в) таких практически нет.

10. Есть ли у вас собственное мнение по каждому обсуждаемому вопросу?

- 2 а) конечно;
- 1 б) не всегда;
- 0 в) нет, по некоторым вопросам у меня нет своего мнения.

Результаты

Если вы набрали 17 и более баллов – вас можно с уверенностью отнести к группе людей, являющихся приятными собеседниками. С вами любят общаться и коллеги и друзья. Но иногда ваша разговорчивость не соответствует ситуации. Попробуйте чаще не играть на публику, а выразить в беседе именно то, что вы думаете.

Если вы набрали от 7 до 16 баллов – вас нельзя назвать слишком общительным человеком. Но вашим положительным качеством является, безусловно, внимание к собеседнику. Иногда, если у вас плохое настроение, вы можете быть рассеянным и угрюмым. Но вас за это нельзя винить, просто вы в такое время требуете к себе особого внимания.

Если у вас менее 6 баллов – вы или молчун, от которого трудно добиться хотя бы слова, или разговорчивы до такой степени, что вас стараются избегать. В любом случае общаться с вами окружающим очень тяжело. Если поправить самостоятельно ситуацию вам не удастся, то попробуйте обратиться к психологу.

Список использованных источников и литературы

1. Анарбек Н. Педагогика общения. — Алматы, 2013.
2. Аминов, И.И. Психология делового общения: Учебник / И.И. Аминов. - М.: Юнити, 2018. - 270 с.
3. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: Форум, 2018. - 288 с.
4. Чернова, Г.Р. Психология общения: Учебное пособие / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. - СПб.: Питер, 2018. - 248 с.
5. Болотова, А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для академического бакалавриата / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 327 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.mtu-net.ru, www.lib.ru, www.psy.piter.com, <http://azps.ru/hrest>, youtube.com, www.site.psyho.ru
2. <https://academy-of-capital.ru/blog/verbalnaya-kommunikatsiya/>
3. <https://zen.yandex.ru/media/id/5b88225fecb00d00aa4a5deb/priiatno-li-s-vami-obscatsia-test-5b882a3b848f4100adc25ea4>
4. <https://psy.wikireading.ru/23580>
5. <https://100-bal.ru/psihologiya/25883/index.html?page=11>
6. <https://forpsy.ru/works/kommunikativnaya-storona-obsheniya>
7. sv-scena.ru/Buki/Dyelovaya-psikhologiya.htm
8. students-library.com/library/read/58925-kommunikat...vnaa-storona-obsheniya
9. spravochnick.ru/psihologiya/kommunikativnaya_storo...heniya_v_psihologii/
10. zamuj555.ru/kommunikatsiya/chto-takoe-kommunikativ...rona-obsheniya.html
11. <https://studizba.com/files/show/doc/152771-1-21370-1.html>
12. <https://text.ru/rd/aHR0cHM6Ly9yZWZlcmF0LmJvb2thcC5pbmZvL3dvcmsvMTI1MDIwMy9Pc29iZW5ub3N0aS1ub3Z5eC1rb21tdW5p a2FjaW9ubnl4LXRleG5vbG9naWo%3D>